**BÀI TẬP THỰC HÀNH #1**

**Câu hỏi (viết) về chủ đề 1: Giới thiệu về hệ thống thông tin doanh nghiệp**

1. Hệ thống thông tin doanh nghiệp (CIS) là gì và nó giải quyết những nhiệm vụ nào?

2. Các lớp chính của CIS là gì và chúng khác nhau như thế nào?

3. Các giai đoạn chính trong quá trình phát triển hệ thống thông tin doanh nghiệp là gì?

4. Sự khác biệt giữa các hệ thống MRP, MRP II, ERP và ERP II là gì?

5. Lợi ích của việc triển khai hệ thống thông tin tích hợp tại một doanh nghiệp là gì?

6. Các hệ thống con chính tạo nên CIS là gì và chức năng của chúng là gì?

7. Hệ thống điều khiển tự động (ACS) là gì và có những loại nào?

8. Có thể xác định những xu hướng hiện đại nào trong việc phát triển hệ thống thông tin doanh nghiệp?

9. Những rủi ro chính khi triển khai hệ thống thông tin tích hợp tại một doanh nghiệp là gì?

10. Hệ thống thông tin doanh nghiệp tương tác với các giải pháp CNTT khác (ví dụ: CRM, BI, SCM) như thế nào?

**Bài tập thực hành về chủ đề 1**

1. Phân tích thị trường CIS ( MS QUYỀN LỰC ĐIỂM )

• Tìm thông tin về ba CIS phổ biến trong các nguồn mở (ví dụ: SAP, 1C, Oracle).

• So sánh chúng theo chức năng, chi phí và phạm vi ứng dụng.

• Tạo một bảng so sánh.

2. Phân tích lịch sử của CIS (Viết)

• Viết một báo cáo ngắn (1-2 trang) về sự phát triển của hệ thống thông tin doanh nghiệp.

• Mô tả các giai đoạn chính trong quá trình tiến hóa của chúng và đưa ra ví dụ về CIS tương ứng với từng giai đoạn.

3. Phân loại CIS (Viết)

• Phân tích sự khác biệt về chức năng giữa MRP, MRP II, ERP, ERP II.

• Lấy một công ty giả định làm ví dụ, hãy mô tả hệ thống nào sẽ phù hợp nhất và tại sao.

4. Phân tích trường hợp thực hiện CIS (Viết)

• Tìm một ví dụ thực tế hoặc giả thuyết về việc triển khai hệ thống thông tin tích hợp tại một doanh nghiệp.

• Mô tả các vấn đề mà hệ thống đã giải quyết và những thay đổi đã xảy ra sau khi triển khai.

5. Mô hình hóa quy trình kinh doanh thực tế

• Chọn bất kỳ quy trình kinh doanh nào (ví dụ: xử lý đơn hàng, kiểm soát hàng tồn kho).

• Mô tả cách CIS có thể tự động hóa và đơn giản hóa nó.

• Tạo một sơ đồ luồng đơn giản (bạn có thể sử dụng Microsoft Visio , Draw.io hoặc trên giấy).

**Bài tập thực hành trên CIS (có thể chọn hai CIS trong số những CIS có trên PC)**

1. SAP ERP – Tạo danh bạ nhân viên

Mục tiêu : Làm quen với giao diện SAP ERP và các chức năng cơ bản của HR.

Bài tập:

1. Mở SAP ERP và đi tới mô-đun Quản lý nguồn nhân lực (HCM).

2. Tạo một nhân viên mới bằng cách chỉ định:

• Họ và tên đầy đủ

• Chức danh công việc

• Phòng

• Ngày làm việc

3. Điền thông tin liên lạc của bạn (điện thoại, email ).

4. Lưu dữ liệu và đảm bảo rằng nhân viên xuất hiện trong thư mục.

Tiêu chí đánh giá:

• Tính chính xác của dữ liệu đã điền

• Hiểu về điều hướng trong SAP ERP

• Có sẵn báo cáo giải thích kèm ảnh chụp màn hình

2. 1C: Doanh nghiệp – Tạo phiếu gửi hàng để bán hàng

Mục tiêu: Nắm vững các thao tác cơ bản với tài liệu trong 1C :Enterprise .

Bài tập:

1. Khởi chạy 1C :Enterprise và chọn cấu hình “Quản lý giao dịch”.

2. Vào mục “Chứng từ” → “Bán hàng hóa, dịch vụ”.

3. Tạo một tài liệu bán hàng mới:

• Chọn đối tác (khách hàng)

• Thêm 3 sản phẩm có giá

• Chỉ định kho vận chuyển

4. Gửi văn bản và tạo mẫu in TORG-12.

Tiêu chí đánh giá:

• Điền dữ liệu đúng

• Thực hiện đúng hóa đơn

• Hiểu giao diện 1C

3. Oracle BI – Xây dựng báo cáo phân tích

Mục tiêu : Nắm vững các khả năng cơ bản của hệ thống BI để phân tích dữ liệu.

Bài tập:

1. Mở Oracle BI và đi tới mô-đun Analytics.

2. Chọn nguồn dữ liệu (ví dụ: doanh số bán hàng hàng tháng).

3. Tạo báo cáo có chứa:

• Biểu đồ bán hàng theo ngày

• Bảng phân tích theo danh mục sản phẩm

• Biểu đồ khối lượng bán hàng

4. Lọc dữ liệu của quý trước.

5. Xuất báo cáo sang PDF và đính kèm vào báo cáo trong MS Word kèm theo phần giải thích.

Tiêu chí đánh giá:

• Tính chính xác của việc tạo báo cáo

• Tính logic của cấu trúc dữ liệu

• Hiểu biết về cách làm việc với phân tích BI

4. Microsoft Dynamics (AX/NAV) – Thiết lập tài khoản khách hàng

Mục tiêu : Thành thạo cách làm việc với dữ liệu khách hàng trong hệ thống Microsoft Dynamics ERP.

Bài tập:

1. Mở Microsoft Dynamics NAV (hoặc AX).

2. Vào mục “Khách hàng” và tạo đối tác mới:

• Tên công ty

• Người liên hệ

• Số điện thoại và email

• Địa chỉ hợp pháp

3. Chỉ định mức chiết khấu cá nhân cho khách hàng (ví dụ: 5%).

4. Lưu dữ liệu và tạo hóa đơn thanh toán hàng hóa.

Tiêu chí đánh giá:

• Tính chính xác của dữ liệu đã điền

• Phân bổ chiết khấu đúng

• Hiểu biết về cách làm việc với thẻ khách hàng

5. Galaxy ERP – Tạo đơn đặt hàng

Mục tiêu : Thành thạo cách làm việc với các phân hệ mua hàng trong Galaxy ERP.

Bài tập:

1. Khởi chạy Galaxy ERP và vào mô-đun “Mua hàng”.

2. Tạo đơn đặt hàng mới cho sản phẩm:

• Chỉ định nhà cung cấp

• Thêm 3 sản phẩm (có số lượng và giá)

• Xác định ngày giao hàng

3. Kiểm tra đơn hàng và xử lý.

4. Tạo mẫu đơn đặt hàng đã in.

Tiêu chí đánh giá:

• Tính chính xác của việc điền dữ liệu

• Hiểu biết về cách làm việc với các đơn đặt hàng

• Tính khả dụng của CNTT